

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca będzie odpowiedzialny za:

1. Dostawę, instalację i uruchomienie publicznej sieci Wi-Fi, tj. na zaplanowaniu instalacji lokalnych punktów dostępu bezprzewodowego w miejscach publicznych wskazanych przez Zamawiającego (tabela w punkcie 2.1 Zestawienie lokalizacji planowanych do budowy punktów Wi-Fi).
2. Zapewnienie usługi dostępu do Internetu dla zainstalowanych bezprzewodowych punktów dostępu o przepustowości min. 30 Mb/s download i 30Mb/s upload dla każdego z punktów, przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia otrzymania potwierdzenia przez Agencję Wykonawczą ds. Innowacyjności i Sieci o prawidłowości działania sieci WIFI4EU.
3. Zapewnienie usług serwisowych polegających na bieżącym utrzymaniu systemu w sprawności, w tym wykonywanie konserwacji i niezbędnych napraw przez okres 36 miesięcy licząc od dnia otrzymania potwierdzenia przez Agencję Wykonawczą ds. Innowacyjności i Sieci o prawidłowości działania sieci WIFI4EU.
4. Zapewnienie usługi rekonfiguracji sieci WiFi4EU w celu podłączenia jej do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w programie WiFi4EU (pkt. I.5.2 Faza II) – w przypadku uruchomienia przez Agencję Wykonawczą ds. Innowacyjności i Sieci takiej funkcjonalności.

1. Opis wymagań ogólnych i istniejącego stanu technicznego

Zamawiający oczekuje kompleksowej realizacji zamówienia zgodnie z przedstawionym w niniejszym dokumencie zakresem, przepisami techniczno-budowlanymi i zasadami wiedzy technicznej. Wykonawca powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i wykonawczym oraz osobami o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych.

Zamawiający wskazał planowane lokalizacje do budowy HotSpot'ów w tabeli w punkcie 2.1 Zestawienie lokalizacji planowanych do budowy punktów Wi-Fi. Zaleca się dokonanie wizji lokalnej we wszystkich lokalizacjach, celem szczegółowego zapoznania się z zakresem prac instalacyjno-montażowych koniecznych do wykonania oraz warunkami technicznymi jak również możliwości doprowadzenia łączy internetowych do HotSpot'ów.

Wykonawca musi zarejestrować się na portalu WiFi4EU dostępnym pod adresem <https://www.wifi4eu.eu/>. Po wykonaniu instalacji będzie zobowiązany złożyć w portalu oświadczenie że instalacja sieci została wykonana zgodnie z wymogami programu WiFi4EU i działa prawidłowo. Dodatkowo wykonawca zobowiązany jest do przekazania pełnej listy zainstalowanych punktów dostępowych. W odniesieniu do każdego punktu dostępowego przekazuje następujące obowiązkowe informacje:

- Rodzaj miejsca (np.: szkoła, park)
- Nazwa miejsca
- Globalizacja punktu dostępowego

- Rodzaj urządzeń: wewnętrzne lub zewnętrzne
- Marka urządzenia
- Model urządzenia
- Numer seryjny urządzenia
- Adres MAC urządzenia

2. Wymagania techniczne i funkcjonalne

Do każdej lokalizacji wymagane jest zapewnienie łącza Internetowego o przepustowości min. 30 Mb/s.

Wymagania:

- przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 30 Mb/s dla każdego HotSpot
- brak limitu transferu danych
- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi
- Wykonawca w ramach usługi zapewni wszelkie dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi (router, modemy, media konwertery itp.) – jeśli będą wymagane.

2.1 Zestawienie lokalizacji planowanych do budowy punktów Wi-Fi

	NAZWA	Rodzaj HotSpot	Adres
1	Park miejski	Zewnętrzny	ul. Rynek 1
2	Plac zabaw przy przychodni	Zewnętrzny	ul. Kościuszki 41
3	Boisko przy szkole podstawowej w Sobolewie	Zewnętrzny	ul. Błachnio 1
4	Plac przez szkołą podstawową w Sobolewie - parking, kort	Zewnętrzny	ul. Kościuszki 17
5	Teren przy stacji PKP	Zewnętrzny	ul. Sądowa 1
6	Plac przed szkołą podstawową w Sobolewie - od strony szkoły ponadpodstawowej	Zewnętrzny	ul. Kościuszki 17
7	Biblioteka w Sobolewie	Wewnętrzny	ul. Rynek 1
8	GOK w Sobolewie - sala widowiskowa	Wewnętrzny	ul. Rynek 1
9	Budynek Gminy Sobolew I piętro	Wewnętrzny	ul. Rynek 1
10	Budynek Gminy Sobolew II piętro	Wewnętrzny	ul. Rynek 1
11	Przychodnia w Sobolewie	Wewnętrzny	ul. Kościuszki 41
12	Hala sportowa przy szkole podstawowej w Sobolewie	Wewnętrzny	ul. Kościuszki 17 i 19
13	Przedszkole w Sobolewie	Wewnętrzny	ul. Wyszyńskiego 42
14	OSP w Sobolewie	Wewnętrzny	ul. Rynek 1

2.2 Wymagania funkcjonalne dla sieci WiFi4EU

1. Autoryzacja użytkowników do sieci bezprzewodowej musi odbywać się poprzez portal autoryzacji https. Portal autoryzacji musi zapewniać możliwość implementacji fragmentu kodu śledzenia (snippet). W celu zliczania liczby użytkowników łączących się z siecią WiFi4EU, załadowania identyfikatora wizualnego WiFi4EU i sprawdzania, czy jest on poprawnie wyświetlany.
2. Portal autoryzacji ustala okres automatycznego rozpoznawania uprzednio połączonych użytkowników, tak aby portal nie był ponownie wyświetlany przy ponownym połączeniu. Powyższy okres jest automatycznie resetowany codziennie o godzinie 00:00 lub przynajmniej ustawiony na maksymalnie 12 godzin.
3. Nazwa domeny powiązana z portalem autoryzacji https musi mieć zwyczajowy zapis (nie IDN) i składać się ze znaków od a do z, cyfr od 0 do 9, łącznika (-).
4. Portal autoryzacji musi zawierać identyfikację wizualną WiFi4EU.
5. Rozgłaszana sieć z identyfikatorem SSID „WiFi4EU” będzie siecią otwartą (nie będzie wymagać informacji uwierzytelniających takich jak hasło). Po połączeniu użytkownika z siecią będzie wyświetlał się portal autoryzacji przez autoryzacją połączenia użytkownika z Internetem.
6. Sieć bezprzewodowa będzie zapewniała bezpłatny dostęp do Internetu bez odnośnego wynagrodzenia w postaci bezpośrednich płatności czy też innego rodzaju świadczeń, a w szczególności bez konieczności oglądania reklam handlowych lub udostępniania danych osobowych w celach komercyjnych.
7. Portal autoryzacji będzie zawierał zastrzeżenia prawne, w których wyraźnie informuje się użytkowników o tym, że WiFi4EU jest publiczną siecią otwartą. Zastrzeżenie powinno również zawierać zalecenia dotyczące środków ostrożności, które są zwykle przekazywane w przypadku dostępu do Internetu za pośrednictwem takich sieci.

2.3 Wymagania techniczne i funkcjonalne dla urządzeń HotSpot

Punkty dostępowe sieci WLAN dostarczane i instalowane w celu realizacji sieci dostępowej muszą spełniać co najmniej następujące minimalne wymagania:

- a) obsługa współbieżnego wykorzystania dwóch pasm (2,4 GHz – 5 GHz);
- b) cykl wsparcia powyżej 5 lat;
- c) średni czas pomiędzy awariami (MTBF) wynoszący co najmniej 5 lat;
- d) posiadanie specjalnego i scentralizowanego pojedynczego punktu zarządzania przynajmniej dla wszystkich punktów dostępu w ramach każdej sieci WiFi4EU;
- e) obsługa IEEE 802.1x;
- f) zgodność ze standardem IEEE 802.11ac Wave I;
- g) obsługa IEEE 802.11r;
- h) obsługa IEEE 802.11k;
- i) obsługa IEEE 802.11v;

- j) możliwość obsługi co najmniej 50 użytkowników jednocześnie bez pogorszenia funkcjonowania;
- k) posiadanie co najmniej 2x2 nadajników i odbiorników (system wieloantenowy MIMO);
- l) zgodność z programem Hotspot 2.0 (program certyfikacji Passpoint organizacji Wi-Fi Alliance).

2.4 Wymagania w zakresie serwisu technicznego (opieki serwisowej).

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania, serwisowania oraz opieki serwisowej sieci HotSpot'ów w następującym zakresie szczegółowym:

- 1) Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii (monitoring funkcjonowania HotSpot'ów)
- 2) podjęcie działań serwisowych w celu usunięcia awarii i uszkodzeń w ciągu maksymalnie następnego dnia roboczego licząc od zaistnienia lub zgłoszenia awarii.
- 3) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci
- 4) Administrowanie i zarządzanie urządzeniami aktywnymi sieci (bezprowodowymi punktami dostępu, urządzeniami dostępowymi i innymi)
- 5) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie upgrade'ów i update'ów urządzeń aktywnych sieci tj. przełączników, urządzeń radiowych i innych – zgodnie z zaleceniami TAC producenta
- 6) bieżąca archiwizacja plików systemowych urządzeń aktywnych
- 7) Administrowanie i zarządzanie zasobami i wydajnością sieci HotSpot'ów
 - kontrola wykorzystania zasobów
 - kontrola wykorzystania dostępnego pasma
- 8) Wykonywanie okresowych przeglądów infrastruktury i konserwacji infrastruktury co najmniej raz w roku (minimum 3 przeglądy w okresie obowiązywania Umowy).
- 9) uruchomienia telefonicznego centrum serwisowego dla użytkowników, działającego w godzinach od 9.00 – do 16.00 w dni robocze
- 10) Nadzór i prowadzenie (w imieniu Zamawiającego) procedur napraw gwarancyjnych w szczególności rejestrowanie i przekazywanie sprzętu i urządzeń, wymagających naprawy do Gwaranta (Wykonawcy systemu) lub bezpośrednio do autoryzowanego serwisu
- 11) Prowadzenie procedur ubezpieczeniowych w imieniu Zamawiającego, mających na celu dokonanie likwidacji ew. szkody przez Ubezpieczyciela i wypłaty odszkodowania
- 12) Zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją umowy, z wyłączeniem tych informacji, których obowiązek udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa

Uwaga!

1. Infrastruktura sieci WIFI (sieci HotSpot'ów) nie może być niedostępna (wyłączona) dłużej niż 60 dni kalendarzowych w ciągu roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do jednorazowego wykonania usługi rekonfiguracji sieci WiFi4EU w celu podłączenia jej do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w programie WiFi4EU – w przypadku uruchomienia przez Agencję Zarządzającą Programem takiej funkcjonalności