



AIA

Warszawa,

2021-06-04

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 22.06.2021.

WA.RZT.70.107.2021/5

Gmina Sobolew
ul. Rynek 1
08-460 Sobolew



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 756 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Sobolew, ul. Rynek 1, 08-460 Sobolew z dnia 08 marca 2021 roku (data wpływu: 10 marca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sobolew na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Grzegorz Wozniak

POUCZENIE

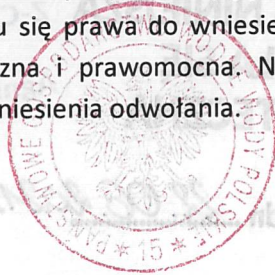
Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego

MRÓDZYSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Gatlicka

Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CAD. POKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Gmina Sobolew, ul. Rynek 1, 08-460 Sobolew;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Z-CARD DOKUMENTA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 04.06.21
znak: WPA. GZ. 70.104.2021/5

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Od 1 stycznia 2020 roku Gmina Sobolew utworzyła referat komunalny i po wieloletniej dzierżawie przez Zakładowi Budowy i Eksploatacji Urządzeń Wodociągowo-Kanalizacyjnych Sp. z o.o. w Miętym, przejęła zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania gminnego referatu komunalnego – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – będzie zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków polegających na poborze, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odbiorze siecią kanalizacyjną i oczyszczaniu ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług. Gminy referat komunalny będzie prowadzić swoje usługi na terenie Gminy Sobolew w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Sobolew.

Oprócz zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków referat komunalny ma za zadanie:

- bieżące utrzymanie dróg gminnych
- drobne prace konserwatorskie i budowlane w obiektach użyteczności publicznej w Gminie Sobolew
- dbanie o tereny zielone należące do Gminy Sobolew
- obsługę Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)
- naliczanie i pobór opłaty targowej
- dbanie o czystość i porządek na terenie Gminy Sobolew

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w ogółu prowadzonej działalności wynosi 80%.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 14 pkt 1 i pkt Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków elementem wniosku jest zastosowanie zróżnicowanej taryfy.

W opisywanym wniosku taryfowym uwzględniono:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą jednoczonową**.

Taryfy wieloczonowe (w tym przypadku: dwuczłonowe) w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (np. z powodu ograniczania spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Gmina będzie ponosić koszty związane z tym, że niezależnie od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków koniecznym jest określenie tej wielkości oraz rozliczenie należności za każdy okres rozliczeniowy. Dlatego, przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc. Opłaty te zostały zastosowane zgodnie z przepisami określonymi w rozporządzeniu taryfowym i uwzględniają zróżnicowanie ilości części składowych tych opłat zgodnie z wskazaniem wodomierza.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Spółka zastosowała alokację kosztów na grupy odbiorców w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub w całkowitej ilości odebranych ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **pięć taryfowych grup odbiorców usług**. Obejmują one:

- **Grupa 1** - Gospodarstwa domowe, zaopatrywane w wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczane kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 2** – Gospodarstwa domowe, zaopatrywane w wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczane miesięcznie na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
- **Grupa 3** -Jednostki administracji publicznej i użyteczności publicznej, zaopatrywani w wodę na cele socjalno-bytowych, rozliczani kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 4** -Podmioty gospodarcze , zaopatrywane w wodę na cele gospodarcze i rozliczane kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego , rozliczane kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 5** – Podmioty gospodarcze, gdzie woda jest wykorzystywana w celu produkcji żywności, rozliczane miesięcznie w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
- **Grupa 6** -Gmina obciążana za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie kwartalnych raportów od Straży Pożarnej, zgodnie z art. 22 ustawy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie **taryfowe grupy odbiorców usług**. Obejmują one:

- **Grupa 1** - Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe (w tym gospodarstwa domowe, sklepy, biura, warsztaty, jednostki administracji i użyteczności publicznej i inne), rozliczane kwartalnie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
- **Grupa 2** - Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe z którymi zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych (zakład garbarski oraz pralnia chemiczna) rozliczane miesięcznie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
- **Grupa 3** - Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe (w tym gospodarstwa domowe, sklepy, biura, warsztaty, jednostki administracji i użyteczności publicznej i inne) posiadający zasilanie pompowni ścieków własną energią elektryczną, rozliczani miesięcznie, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej w takich samych okres jak rozliczenie wody i ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Dla **grupy I, III, IV i V** stawka abonamentowa wynosi 3,50 PLN

Dla **grupy II i VI** stawka abonamentowa wynosi 1,50 PLN

W zależności od uwarunkowań określonych w przepisach rozporządzenia taryfowego, opłata abonamentowa ustalana jest:

- za jednostkę usługi odczytu wodomierza,
- za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Dla grupy 2 (ryczałt) oraz grupy 6 (art. 22 stawka opłaty abonamentowej dotyczy jedynie kosztów rozliczenia,

Powyższe stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, niezależnie od sposobu rozliczania należności.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość opłat za 1 m³ wody oraz opłat stałych na okres 36 miesięcy obowiązywania taryfy (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	5	8
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	1,91 3,50	1,97 3,5	1,97 3,5
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	2,06 1,50	2,12 1,5	2,12 1,5
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	1,74 3,50	1,74 3,5	1,74 3,5
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	2,10 3,50	2,2 3,5	2,2 3,5
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	2,20 3,50	2,3 3,5	2,3 3,5
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	2,27 1,50	2,27 1,5	2,27 1,5

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Wysokość opłat za 1 m³ ścieków oraz opłat stałych na okres 36 miesięcy obowiązywania taryfy (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość stawek i opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	3,98 -	4,08 -	4,08 -
2	Grupa 2	- cena wskaźnikowa - cena ścieków (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	3,98 4,88 -	4,08 5,03 -	4,08 5,03 -
3	Grupa 3	- cena wskaźnikowa - cena ścieków (zł/m ³) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozlicz)	4,88 3,80 -	5,03 3,90 -	5,03 3,90 -
		- cena wskaźnikowa	3,80	3,90	3,90

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, jest wyrażona w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych ładunkiem. **Jest to dodatkowa opłata płacona oprócz ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki wynikającej z taryfy dla danej grupy taryfowych odbiorców usług.**

W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do Urzędu Gminy w Sobolewie pisemnego wniosku odbiorcy usługi o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez akredytowane laboratorium nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

Lp.	Parametr	Wartość dopuszczalna	Grupa	Q (stawka opłaty netto) zł/m ³
1	Odczyn pH	6,5 <pH <9,5	I	1,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o mniej niż 0,5 pH 3,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 0,5 do 1,5 pH 6,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 1,5 do 2,5 pH 12,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o więcej niż 2,5 pH
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT (mg O ₂ /dm ³)	1000		

3	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅ (mg O ₂ /dm ³)	600	II	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena zł/m ³
4	Zawiesina ogólna (mg/dm ³)	300		
5	Azot amonowy mg N _{NH4} /dm ³	200		
6	Fosfor ogólny mg P _{og./dm³})	10		
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100		
8	Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń, które nie zostały ujęte w tabeli, są określone w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.	Według rozporządzenia		

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

$$O = \frac{Fwz - Dwz}{Dwz} * 100 * Q$$

gdzie:

O - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

Fwz - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Dwz- dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Q - stawka opłaty w zł/ m³ wg tabeli powyżej

2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH (grupa I) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się wg stawek opłaty w zł/ m³ w tabeli powyżej

3. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4. Do powyższej opłaty doliczana będzie każdorazowo opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków odczynu pH (grupa I).

5. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2018 poz. 1152 oraz Rozporządzenia ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Szczegółowy opis rozliczania odbiorców w wodę opisany jest w grupach taryfowych.

Grupy I,III oraz IV rozliczane kwartalnie na podstawie odczytu z wodomierza głównego.

Grupa II kwartalnie, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Grupa V miesięcznie na podstawie odczytu z wodomierza głównego.

Grupa VI na podstawie kwartalnych raportów o Ochotniczej Straży Pożarnej używanej do działań przeciwpożarowych.

Woda do celów określonych w art.22 ustawy jest rozliczana na podstawie informacji kwartalnej pozyskiwanych od miejscowej jednostki straży pożarnej. Do rozliczenia wykorzystywane będą wewnętrzne noty księgowe.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Do rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków przyjmuje się ilość dostarczonej wody określona na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Strony określają w umowie oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Należność z tytułu dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, odbiorca zobowiązany jest regulować systematycznie na rzecz Gminy, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Należność, o której mowa powyżej odbiorca zobowiązany jest regulować poprzez wpłatę na konto Urzędu Gminy Sobolew podane na fakturze.

Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Dla każdej z grup odbiorców w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków gminny referat komunalny świadczy następujące usługi:

- bieżące utrzymanie i konserwacja stacji uzdatniania wody (regularne płukanie stacji, wymiana i regeneracja złoża, wymiana zużytych części lub urządzeń)
- prawidłowe działanie i utrzymanie gminnej oczyszczalni ścieków (pracę konserwacyjną , wywóz nadmiaru osadu, przyjmowanie ścieków dostarczonych wozami asenizacyjnymi)
- bieżące usuwanie awarii związanych z przerwą w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków
- regularny serwis i czyszczenie przepompowni ścieków
- konserwacja i modernizacja sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej
- odczyt i pobór opłaty inkasenckie
- zapewnienia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz stałą gotowość do świadczenia usług.

Woda dostarczana odbiorcom usług w całości jest ujmowana i poddawana niezbędnym procesom uzdatniania w stacjach uzdatniania wody a jakości dostarczanej wody jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294),

Jakość wody przeznaczona do spożycia jest badana zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną. Próbkę wody są pobierane kwartalnie a wyniki są analizowane przez przedstawicieli Sanepid. Badania wody są wykonywane przez akredytowane laboratoria.

Gmina świadczy usługi zbiorowego odprowadzenia ścieków poprzez przyłącza kanalizacyjne odprowadzając ścieki istniejącą siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków, a następnie, po oczyszczeniu, ścieki wprowadzane są do wód.

Po przejściu obowiązku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w pierwszym roku działalności gminnego referatu komunalnego próbki ścieków oczyszczonych odprowadzanych do cieku wodnego bada w okresach comiesięcznych.

W zakresie dostawy wody Gmina ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymuszają odczyty zużycia wody oraz rozliczanie należności.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków mają dostęp do Biura Obsługi Klienta czynnego od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16. Zadaniem Biura Obsługi Klienta:

- wydawanie warunków technicznych na przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne
- odbior przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
- zawieranie i rozwiązywanie umów z odbiorcami
- przyjmowanie skarg i uwag od odbiorców
- rozliczanie odbiorców
- przyjmowanie zgłoszeń awarii i uszkodzeń sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

Wszystkie szczegóły i standardy jakości obsługiwanych usług znajdują się w umowach na dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków podpisanych z każdym z odbiorców.

W przypadku awarii lub zastrzeżeń do jakości usług mają do dyspozycji całodobowy numer +48 502374798 alarmowy dostępny na naszej stronie internetowej <https://www.sobolew.pl/art.721,numery-alarmowe-dot-sieci-wodno-kanalizacyjnej.html>.

W przypadku przerwy w dostawie wody, na mocy umów zawartych z odbiorcami urząd gminy ma 24h na ponowne dostarczenie wody. Średni czas przywrócenia dostawy wody w przypadku awarii bądź usterki nie jest dłuższy niż 6h.

Za sprawy formalne (rozliczenia, zawieranie umów, wydawanie warunków przyłączeniowych i odbiór przyłączy) odpowiedzialny jest kierownik gminnego referatu komunalnego oraz oddelegowany przez niego pracownik. Reklamacja są przyjmowane i rozpatrywane przez kierownika referatu komunalnego. Skargi mogą być składane pisemnie bądź drogą elektroniczną. Dane kontaktowe kierownika oraz pracownika od spraw formalnych również są dostępne na naszej stronie internetowej www.sobolew.pl.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Gmina będzie informować odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, radio i inne w zależności od możliwości i potrzeb.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

